

公表:令和8年4月10日

事業所名 多機能型事業所 くらん

配布数:20 回収数:14 割合70.00%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応について
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0		生活空間、活動空間が適切であるよう状況に応じて見直しを行い迅速に改善します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0		指定基準を満たした職員配置を行っています。 正規職員は保育士、心理指導担当職員、児童指導員などの有資格者、臨時職員も有資格者が在籍しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	0	0		建物の構造上バリアフリー化は難しいですが、見守りと設備環境の点検を行い配慮します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	1	0		支援計画の作成、支援方法の確認を行い、保護者にも丁寧な説明を心がけます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	0	0		支援プログラムの実施について、実施後に見直しや振り返りを行い、よりよい支援につながるようプログラム再構築の検討会を行います
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	4	1		保護者の意向、提携先の事業の以降を鑑み適切な対応に努めます。
保護者への 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0		契約の際には、より丁寧な説明を心がけ、利用中も不明な点や疑問点があれば事業所全体で対応します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	14	0	0		職員ミーティングでの情報共有をもとに、保護者とも現状や課題について共有しています。 担当者会議等で他の事業所とも連携を図り日々の支援の共通理解を深めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0		丁寧な説明を心がけ、保護者への面談や不安や疑問に感じられていることに事業所全体で対応させていただきます。 また個人面談も適宜開催しております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	0	0		年に一度以上の保護者懇談会を開催します。保護者の方々の意向を重視します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1	0		事業所に苦情受け付けボックスを設置し、内容の把握と対策を職員ミーティングで検討しています。 苦情等の訴えがあった場合は、主訴を確実に把握し、法人全体で改善策の策定と保護者等への対応の実施と報告を迅速に行います。

公表: 令和8年4月10日

事業所名 多機能型事業所 くらん

配布数:20 回収数:14 割合70.00%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応について
明 等	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0		相談や申し入れについては随時受付をしています。担当者が不在の場合でも事業所全体での情報共有を行っており、どの職員でも対応できるような支援体制を整えています。 また相談や申し入れの内容については、職員ミーティングを行い迅速かつ適切に対応します。 利用時の様子や家庭での様子について、保護者と共通認識を持つことができるよう対応します。 情報伝達ツールは電話や来所、SNSツールや送迎時のご報告等です。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0		現在は保護者の方へ紙媒体での発信を行っています。 今後紙媒体での発信に加え、ホームページなどの情報発信ツールの開発に取り組みます。
	14 個人情報に十分注意しているか	14	0	0		職員採用時研修をはじめ、事業所全体で取り組んでいます。
常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	0	0	感染症などはやっているものを知らせてもらえる	各種マニュアルについて、事業所での研修をもとに保護者への説明と周知を行います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0		毎月避難訓練を実施しています。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	0	・毎日楽しく行っています ・日によって違う	今後も楽しく通所して頂けるよう事業所全体で取り組み尽力致します。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1	0		今後も楽しく通所して頂けるよう事業所全体で取り組み尽力致します。